

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МОУ «Мельниковская СОШ»

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ «Мельниковская СОШ»**

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «Мельниковская СОШ»	Регулярно	Директор школы	Заключение договора с новым оператором по работе с сайтом	выполнено
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону,	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте	регулярно	Директор школы, заместитель директора по ВР, учитель информатики,	Регистрация группы в социальных сетях, ведение электронной приемной	выполнено

по электронной почте с помощью электронных сервисов	организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»		классные руководители		
Входная группа не оборудована пандусом, поручнями	Приобретение выносного телескопического пандуса, установка поручней, нанесение необходимой цветовой разметки, установка кнопки вызова персонала, вывески с названием учреждения продублированной шрифтом Брайля, установка мнемосхем 1 и 2 этажей	В течении 2020 года	Директор школы	Установка и приобретение данного оборудования реализуется в рамках дорожной карты по организации доступной среды для инвалидов, приказ №129 от 23.11.2016	выполнено
Наличие условий в организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	В течение 2020 г	Директор школы, зам по УВР, педагог-психолог, социальный педагог	Наличие адаптированных программ обучения	выполнено
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	Регулярно	Директор школы, завхоз	Улучшение материально-технического обеспечения организации.	выполнено Приобретено: два ноутбука, два принтера, экран и проектор в актовом зале

3. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской социальной помощи обучающимся инвалидам	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	В течение 2020 г	Директор школы, зам по УВР, педагог-психолог, социальный педагог	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения)	выполнено
4. Доброжелательность и вежливость работников					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа, обновление материально-технической базы школы. Прогнозирование потребностей в оборудовании оргтехнике	В течении 2020 г	Директор школы Заместитель директора по УВР	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса	до 31.12 2020 г
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа,	регулярно	Директор школы Заместитель директора по УВР	Получение сведений об удовлетворённости качеством учебного процесса	до 31.12.2020 г